

# ЗАЯВА

(щодо вчинення домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі)



Служба у справах дітей та сім'ї  
Київської міської державної  
адміністрації



Уповноважена особа  
(наказ Служби у справах дітей та сім'ї)



Інформує протягом 1 доби:

Приймає заяву та реєструє у Журналі  
(додаток 1 постанови КМУ від 22.08.2018 № 658)

Приймає повідомлення та реєструє у Журналі  
(додаток 2 постанови КМУ від 22.08.2018 № 658)

Консультує постраждалу особу про її права та можливість  
отримання соціальних послуг, медичної, психологічної,  
правової допомоги

Інформує про постраждалу особу районний центр соціальних  
служб, фахівців соціальної роботи, заклади соціального  
спрямування, кризові центри

Направляє постраждалу особу на отримання послуг до  
загальних/спеціалізованих служб підтримки, вносить дані  
про направлення до Журналу (додаток 1). Заклади після  
влаштування особи роблять свою вузьку оцінку (3 дні)

Інформує заклад про постраждалу особу, її потреби та  
вносить інформацію до Журналу (додаток 1 Постанови  
КМУ № 658)

Отримує інформацію від Національної поліції про результати  
Оцінки ризиків, про рішення суддів (обмежений  
припис, програма для кривдників ст. 39 КПКУ)

Організовує та контролює надання постраждалій особі  
допомоги відповідно до Оцінки потреб (наказ  
Мінсоцполітики № 1005) та Оцінки ризиків (наказ  
Мінсоцполітики та МВС № 369/180)

Отримує від Центру вторинної безоплатної правової  
допомоги інформацію про надання послуг постраждалій  
особі (5 робочих днів)

Інформує про вжиті заходи заявника/суб'єкта  
повідомлення



Національну поліцію (телефон, e-mail)



Відділ захисту прав дітей (**повідомлення  
фіксується резолюцією керівника**), якщо  
постраждала особа – **дитина або кривдник-дитина** (постанова КМУ від 01.06.2020 р.  
№ 585) – оцінка рівня безпеки дитини)



Якщо є потреба – медичний заклад охорони  
здоров'я/викликає швидку медичну допомогу



Районний центр соціальних служб (кризове  
(екстренне) втручання, психологічна,  
соціально-педагогічна допомога, роблять  
оцінку потреб постраждалої особи до 7 днів  
(наказ Мінсоцполітики № 1005)



Секретаря опікунської ради, якщо  
постраждала особа – **недієздатна**

Не пізніше  
3 робочих днів  
інформує  
соцзахист про  
необхідність  
допомоги  
недієздатним  
особам

щодо кривдника

У разі звернення кривдника самостійно – інформує про заклад, який  
проводить програму для кривдників

У разі неявки кривдника до уповноваженої особи або ухилення  
від проходження програми, інформує письмово Національну поліцію  
(до 3 днів)

Контролює проходження програми для кривдників

Інформує Національну поліцію про результати проходження програми  
для кривдників