**До уваги суб’єктів, що надають соціальні послуги!**

З метою визначення потреб населення у соціальних послугах для осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги у соціальних послугах, згідно з наказом Міністерства соціальної політики України від 20.01.2014 № 28 «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах» суб’єкти, що надають соціальні послуги, надають до 15 лютого інформацію за формами, затвердженими вищезазначеним наказом, до Управління праці та соціального захисту населення.

Соціальні послуги - комплекс заходів з надання допомоги особам, окремим соціальним групам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати.

Визначення потреб населення у соціальних послугах здійснюється шляхом:

- визначення чисельністі *потенційних* отримувачів соціальних послуг;

- визначення чисельністі *фактичних* отримувачів соціальних послуг;

- *суб’єктів, що надають соціальні послуги* (інформацію про діяльність закладів/установ, організацій, що надають соціальні послуги, їх потужність тощо).

Д*ля визначення чисельності потенційних отримувачів соціальних* послуг використовується інформація про кількість осіб або соціальних груп, які потребують соціальних послуг вперше, та кількість осіб або соціальних груп, які вже отримують соціальні послуги і потребують їх у наступному періоді, та їх динаміка.

Д*ля визначення фактичних отримувачів соціальних послуг* використовується інформація про чисельність осіб, соціальних груп, які відповідно до соціальних, демографічних або інших ознак перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, яким надавались соціальні послуги в минулому році.

Д*ля визначення суб’єктів, що надають соціальні послуги*, використовується інформація про часові та людські ресурси, що застосовуються для надання соціальних послуг, зокрема:

* перелік, спеціалізація та форми власності існуючих суб’єктів, що надають соціальні послуги на адміністративно-територіальній одиниці;
* послуги, що ними надаються згідно з Переліком соціальних послуг, що надаються особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, затвердженим наказом Міністерства соціальної політики України від 03 вересня 2012 року № 537, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 19 вересня 2012 року за № 1614/21926;
* потужність цих суб’єктів (кількість послуг/клієнтів за звітний період);
* кількість отримувачів послуг та кількість працівників, які надають ці послуги.

Критерії діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги визначено постановою Кабінету Міністрів України від 14 листопада 2012 року № 1039. Ці критерії розроблені з метою встановлення єдиних вимог до суб’єктів, що надають соціальні послуги. Суб'єкти, що надають соціальні послуги, здійснюють свою діяльність відповідно до статутних документів, цивільно-правових договорів (для фізичних осіб- підприємців), в яких визначено перелік соціальних послуг, категорії осіб, яким вони надаються, за наявності відповідної підготовки їх працівників, з дотриманням державних стандартів соціальних послуг, етичних, правових норм і принципів надання соціальних послуг.

Управління праці та соціального захисту населення Подільської районної в місті Києві адміністрації знаходиться за адресою: м.Київ, 04071, вул. Ярославська, 31- Б, контактний телефон 482-48-51.